

# Communiqué de presse

## Crises sanitaires, cyberattaques ou augmentation massive de l'activité : une nouvelle plateforme aide les institutions sanitaires et sociales romandes à garder le cap

**Poliez-Pittet VD, octobre 2025** - Conçue par et pour le terrain, la plateforme digitale Gestion-crise.ch offre aux institutions sanitaires et sociales romandes un plan de continuité des activités (PCA) prêt à l'emploi.

Développée entièrement en Suisse romande, elle regroupe les fiches réflexes, listes de contacts, plans et outils indispensables pour anticiper, gérer et sortir d'une crise — qu'il s'agisse d'un incendie, d'une épidémie, d'une coupure d'électricité, d'un manque de personnel ou de toute autre situation inhabituelle — avec la possibilité d'un accompagnement à la carte selon les besoins et le niveau de préparation de chaque institution.

---

### Un guide structuré : avant, pendant et après la crise

Gestion-crise.ch guide les directions et leurs équipes dans les quatre phases clés d'une crise :

- **Préparation aux crises** : plan d'alerte, conduite de crise, formation.
- **Phase d'urgence** : liste de contacts, alerte, mesures d'urgence, analyse de la situation.
- **Stabilisation** : continuité des activités essentielles, coordination, communication.
- **Retour à la normale** : plan de reprise, retours d'expérience.

Chaque phase relie les actions aux bons outils pour faciliter la décision, éviter les pertes de temps et garantir la cohérence des démarches.

---

### 17 risques couverts et une agilité pour l'imprévu : un socle commun pour tous

La plateforme réunit un catalogue de 17 risques couvrant les situations les plus probables — par exemple les dégâts d'image, le manque de personnel, une disparition, un décès non naturel ou un acte de violence. Chaque risque renvoie à des fiches réflexes, plans opérationnels et modèles pratiques, complétés par des liens directs vers les recommandations officielles cantonales et fédérales.

Conçue pour rester agile face à toute autre situation inhabituelle, elle offre un socle commun de préparation utilisable aussi bien pour les risques connus que pour l'imprévu.

---

### Une interface intuitive et immédiatement opérationnelle

- **Fiches réflexes** : classées par responsable, par risques ou personnalisables intuitivement selon la situation.
- **Liste de contacts** : filtrable par canton et par risque.
- **Boîte à outils** : checklists, modèles, formulaires interactifs couplés à l'intelligence artificielle, etc.
- **Moteur de recherche** : accès rapide à l'information via des mots clés.
- **Export PDF** : impression ou document interactif, à conserver, afficher ou déléguer.
- **Accessibilité** : depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone – sans installation requise.

## Un accompagnement pour les 8 grandes familles d'institutions :

- **Centres de jour** : ateliers socio-éducatifs, CAT (centre d'accueil temporaire).
- **Gardes médicales de 1er recours** : équipes mobiles de médecine d'urgence, médecins traitants de garde domiciliaire.
- **Hébergements** : appartements seniors, EMS (courts et longs séjours), HNM (home non médicalisé), EPSM (établissement psychosociaux médicalisés), ESE (établissements socio-éducatifs).
- **Hôpitaux, cliniques** : urgences, blocs opératoires, soins intensifs, aigus, consultations spécialisées, hospitalisations.
- **Médecins de famille** : cabinets individuels, groupements médicaux.
- **Permanences médicales** : médecine interne générale (avec et sans RDV).
- **Pharmacies** : conseils pharmaceutiques, vaccination et dépistage.
- **Soins à domicile** : assistance médicale, aide à l'autonomie.

---

## Une vision communautaire, accessible et pérenne

Gestion-crise.ch est né de l'expérience complémentaire de ses fondateurs mais également d'une frustration : la difficulté de maintenir à jour les documents de gestion de crise dispersés et sous-utilisés.

De cette constatation est né un rêve, aujourd'hui devenu réalité avec Gestion-crise.ch : un référentiel unique, qualitatif et évolutif, centralisé et actualisé en continu, afin d'en faire bénéficier le plus grand nombre d'institutions romandes et d'en garantir la pérennité à long terme.

Le prix de la licence s'ajuste selon la taille de chaque structure, avec un plafond pour les plus grandes, garantissant une offre équitable et accessible à tous.

Les accompagnements sont volontairement proposés à des tarifs inférieurs au prix du marché, afin de permettre à chaque établissement — quelle que soit sa taille — de renforcer sa préparation aux crises.

Enfin, 25 % des recettes sont réinvestis dans l'amélioration continue de la plateforme : mise à jour des outils, évolution des risques et enrichissement constant grâce aux retours des utilisateurs.

---

## Un binôme complémentaire à l'origine du projet

Gestion-crise.ch est né de la rencontre entre deux expertises romandes : la gestion d'établissements socio-sanitaires et la communication appliquée à la gestion de crise. À travers ce partenariat, Jean-François Cardis et Corinne Schmalz ont voulu rendre accessibles et immédiatement utilisables les résultats de nombreuses années de travaux menés dans les milieux socio-sanitaires.

Jean-François Cardis, fondateur de Cardis Conseils Sàrl à Orbe VD et ancien directeur général d'un réseau hospitalier, de réadaptation et de médecine communautaire, apporte une vision stratégique et organisationnelle issue du terrain.

*« En tant qu'ancien directeur général d'un réseau hospitalier, de réadaptation et de médecine communautaire, je suis convaincu que Gestion-crise.ch apporte une réelle plus-value face à toute situation inhabituelle. C'est l'outil idéal pour réagir efficacement, sans perdre de temps. »*

Corinne Schmalz, fondatrice de RatioCom Sàrl à Poliez-Pittet VD, met au service du projet son expérience en communication, formation et ergonomie digitale. Depuis 2017, elle conçoit et anime des ateliers en gestion de crise, dont les enseignements ont directement inspiré l'architecture et la simplicité d'utilisation de la plateforme.

*« La simplicité d'utilisation a été le fil conducteur du développement de Gestion-crise.ch. Chaque choix s'est appuyé sur des retours concrets issus d'ateliers sur la gestion de crise en milieu hospitalier et clinique, que j'anime ou auxquels je participe depuis 2017. »*

Leur ambition commune : faire de Gestion-crise.ch un référentiel romand unique, qualitatif et évolutif, qui facilite la préparation, la coordination et la sortie de crise pour l'ensemble des institutions sanitaires et sociales.

## En savoir plus

- **Site internet** : [Gestion-crise.ch](http://Gestion-crise.ch)
- **Visuels** : [Gestion-crise.ch/medias](http://Gestion-crise.ch/medias)
- **Publications régulières** : [Page LinkedIn](#)

## Contacts presse

- Contact général – [info@gestion-crise.ch](mailto:info@gestion-crise.ch) / +41 79 215 26 71
- Jean-François Cardis – [jean-francois.cardis@cardis-conseils.ch](mailto:jean-francois.cardis@cardis-conseils.ch) / +41 79 543 93 45
- Corinne Schmalz – [corinne@ratiocom.ch](mailto:corinne@ratiocom.ch) / +41 79 215 26 71